

Sprinter Pro Driver – Mappa delle competenze per autisti di veicoli commerciali leggeri



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Supported by the Swiss Confederation

Mapa delle competenze per autisti di veicoli commerciali leggeri (LCV)

Aree	Moduli	Unità dei risultati di apprendimento	Risultati di apprendimento	Conoscenza	Abilità	Competenza
LS - Sicurezza del carico	LS1 Messa in sicurezza del carico	LS1.1 Carico merci e materiale	LS1.1.1 L'autista individua e classifica le varie merci; decide lo stivaggio in base alle caratteristiche fisiche della merce e alle loro condizioni e i relativi materiali da utilizzare (cinghie e cavi) per assicurare il carico	Definire i diversi tipi di merce, i vari elementi dello stivaggio e il loro stato di manutenzione	Decidere se le attività di carico possono essere portate a termine con gli elementi disponibili; le resistenze e le tensioni da applicare necessariamente e la manutenzione del materiale di fissaggio	Utilizzare gli elementi di stivaggio in base alla merce da trasportare
				Conoscere i vari tipi di materiali per portare a termine le operazioni di stivaggio e sicurezza del carico	Scegliere i diversi materiali per garantire uno stivaggio corretto, airbag, angoli	
		LS2.1 Spazio, misurazioni, volumi	LS2.1.1 L'autista porta a termine le operazioni di stivaggio in base al peso, volumi e al percorso da seguire	Definire lo spazio di carico e le sue caratteristiche ed i punti di fissaggio	Gestire le tecnologie per il calcolo dello stivaggio e delle norme d'applicazione	Eseguire le attività lavorative con il supporto delle ICT. Porta a termine le attività di distribuzione del carico e controllo dello stivaggio e dei fissaggi



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambio e mobilità
Exchange and mobility

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Supported by the Swiss Confederation.

		LS3.1 Processo di carico	LS3.1.1 L'autista evita perdite di merce e, in caso, gestisce il processo	Raccogliere ed elencare i diversi difetti o perdite della merce. Conoscere le regole riguardanti la posizione del carico	Verificare le tecniche base dello stivaggio	Gestire la perdita di merci e i fallimenti in fase di stivaggio
		LS4.1 Individuazione delle varie merci	LS4.1.1 L'autista riconosce e individua le varie merci al fine di gestire i percorsi	Individuare i vari tipi di merce e i possibili pericoli	Caricare i vari tipi di merce considerando i possibili pericoli	Riconoscere i problemi tecnici più comuni in fase di stivaggio e i pericoli
TP - Piano di Trasporto	TP1 Pianificazione del percorso	TP1.1. Pianificazione del percorso	Gli autisti effettuano una pianificazione del percorso ottimale considerando il posizionamento dei punti di scarico e la situazione del traffico	Effettuare una pianificazione del percorso ottimale considerando i punti di scarico e la situazione del traffico	Conoscere i metodi di ottimizzazione per la pianificazione del percorso. Essere in grado di riconoscere le situazioni di traffico, il tempo necessario di guida e per l'attività di scarico	Effettuare una pianificazione del percorso ottimale considerando i tempi di guida e di scarico. Sapere ottimizzare il percorso tenendo in considerazione la situazione del traffico



TP1.2. La lista di Trasmissione del Foglio di Carico	TP1.2.1. L'autista controlla e compila la lista di trasmissione del foglio di carico	Conoscere il libro del carico e l'importanza di evidenziare le responsabilità degli autisti	Analizzare e interpretare le etichette e segnarle correttamente dal libro del carico. Individuare e valutare la responsabilità dell'autista riguardo al carico, trasporto e scarico	Caricare in ordine discendente, considerando la distribuzione del peso. Svolgere attività proattive e di responsabilità nel trasporto, carico e scarico
TP1.3. Ordine di carico	L'autista pianifica il percorso e l'ordine di caricamento/scaricamento	Conoscere i principi dell'ottimizzazione del percorso e utilizzare efficacemente lo spazio di carico	Pianificare e considerare la distribuzione del peso durante il caricamento della merce. Utilizzare lo spazio di carico	Assicurare la corretta distribuzione del peso. Creare il carico efficacemente e utilizzare lo spazio di carico economicamente
TP1.4 Distribuzione del peso	TP1.4.1 L'autista definisce il carico massimo del veicolo e posiziona correttamente le merci trasportate nello spazio di carico in base alla portata dell'asse	Conoscere la distribuzione del peso e sapere posizionare le merci nello spazio di carico	Utilizzare efficientemente lo spazio di carico in base ai principi di distribuzione del peso	Posizionare i carichi e le merci trasportate in modo sicuro, misurando la distribuzione dello spazio di carico ed attraverso un uso efficiente del compartimento destinato al carico



		TP1.5. Area operativa	TP1.5.1 L'autista raggiunge la corretta destinazione senza utilizzare degli strumenti di sostegno	Conoscere la mappa dell'area operativa	Raggiungere la destinazione corretta seguendo la mappa operativa	Essere in grado di valutare il percorso determinato dal navigatore e da altri dispositivi
	TP2. Ottimizzazione della consegna	TP2.1. Scegliere i veicoli	TP2.1.1 L'autista sceglie il veicolo corretto in base al carico da portare	Individuare il tipo di veicoli e l'attrezzatura ausiliaria disponibile; le caratteristiche tecniche del veicolo rispetto al carico da portare; gli accessori richiesti (controllo termico, fissaggio del carico, ecc.)	Scegliere un veicolo considerando il trasporto di varie merci. Scegliere gli accessori e gli strumenti di sostegno necessari	Scegliere il veicolo giusto, tenendo in considerazione il trasporto di varie merci. Scegliere e utilizzare nel modo corretto gli accessori e gli strumenti di sostegno necessari



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia
Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Supported by the Swiss Confederation.

		TP2.2. Classificazione del veicolo	TP2.2.1 L'autista sceglie le etichette corrette per il veicolo	Elencare i principi del trasporto di merci pericolose	Applicare i principi di trattamento e trasporto di merci pericolose	Sapere maneggiare, caricare, scaricare e trasportare correttamente la merci pericolose. Sapere applicare le etichette necessarie fuori del veicolo. Utilizzare l'etichetta di merci pericolose e dei rischi legati al trasporto. Attenersi ai limiti del trasporto di merci pericolose nel veicolo attuale.
		TP2.3. Trasporto intelligente e telematica	TP2.3.1 L'autista opera in base alle istruzioni elettroniche ricevute	Definire i dispositivi elettronici di informazione e i libri di carico	Utilizzare le istruzioni elettroniche ricevute e le informazioni delle telecamere del traffico (meteo, traffico, etc.)	Agire in base alle istruzioni elettroniche spedite; utilizzare correttamente il libro elettronico del carico; elaborare le informazioni elettroniche dalle telecamere del traffico (meteo, traffico, ecc.)



TP3. Guida	TP3.1 Ingiunzione di guida	TP3.1.1. L'autista rispetta le ingiunzioni riguardanti la guida in base alla legge e alla salute dello stesso	Rifarsi alle leggi del traffico e ai requisiti della salute dell'autista: vista, udito, funzione cardiaca, altri problemi di salute	Agire in base al contenuto delle leggi del traffico e ai requisiti della salute: vista, udito, funzione cardiaca, altre malattie	Attenersi alle leggi del traffico. Individuare i requisiti per la salute dell'autista: vista, udito, funzione cardiaca,, altri problemi di salute
	TP3.2. Vincoli visivi	TP3.2.1. L'autista evita incidenti nei punti ciechi	Conoscere i punti ciechi dei veicoli	Riconoscere gli angoli ciechi dei veicoli	Evitare incidenti assicurando i punti ciechi del veicolo
	TP3.3 Sistemi di assistenza	TP3.3.1 L'autista utilizza adeguatamente i sistemi di assistenza	Conoscere il funzionamento dei sistemi di assistenza	Utilizzare i sistemi di assistenza come la cancellazione (videocamera posteriore, sistemi di radar, specchietti) rilevatore di distanza, presenza di corsia, geometria della strada (topografia) ecc.	Utilizzare i sistemi di assistenza in modo corretto



TP3.4 Peso e dimensioni del veicolo	TP3.4.1 L'autista considera la capacità di carico del veicolo	Definire il massimo peso possibile, portata dell'asse, altezza e lunghezza del carico	Conoscere e attuare le possibilità di carico del veicolo considerando il peso massimo, la portata dell'asse, l'altezza e la lunghezza del carico	Effettuare le operazioni di carico sul veicolo considerando il peso massimo, la portata dell'asse, l'altezza e la lunghezza del carico
TP3.5 Guida confortevole	TP3.6.1 L'autista guida in modo sicuro e sostenibile	Conoscere la guida sicura ed ecologica	Sapere e scegliere di guidare in maniera sicura ed eco-sostenibile	Guidare in modo sicuro ed eco-sostenibile
TP3.6 Tecnologia del veicolo	TP3.6.1. L'autista utilizza adeguatamente la tecnologia del veicolo	Conoscere la tecnologia del veicolo	Utilizzare la tecnologia del veicolo	Utilizzare il veicolo in modo adeguato
TP3.7. Parcheggio	TP3.7.1. L'autista rispetta le norme legali del parcheggio	Conoscere le leggi e regolamenti riguardo il parcheggio del veicolo	Comportarsi in base alle leggi e i regolamenti riguardo il parcheggio del veicolo	Comportarsi in base alle leggi e ai regolamenti del parcheggio del veicolo

		TP3.8. Divieti e traffico	TP3.8.1. L'autista consegna il carico al cliente nonostante i divieti di guida e utilizza strumenti online informativi di sostegno per evitare le situazioni di traffico	Conoscere i mezzi di consegna del carico con gli strumenti di sostegno in caso di divieto. Conoscere gli strumenti online di sostegno per ricevere informazioni digitali	Utilizzare i mezzi di consegna del carico nel caso l'autista non possa raggiungere il cliente tramite il veicolo. Utilizzare gli strumenti online di informazione	Utilizzare gli adeguati strumenti di sostegno per consegnare il carico al cliente in caso di divieto. Utilizzare gli strumenti online di sostegno per ricevere informazioni al fine di evitare il traffico
	TP4 Consegna delle merci al cliente	TP4.1. Trasporto delle merci	TP4.1.1. L'autista trasporta le merci ai clienti	Sapere scegliere il veicolo giusto considerando il tipo e la quantità del carico	Scegliere il veicolo giusto. Individuare il tipo di carico (merci pericolose, ecc.). Decidere la quantità del carico	Scegliere il veicolo adatto per il trasporto considerando la quantità e il tipo di carico



		TP4.2. Consegna a domicilio. Consegne ai clienti commerciali (mercati, stabilimenti industriali, ecc.)	TP4.2.1. L'autista sa come segnalare al cliente l'orario di consegna, conosce il significato di buon servizio al cliente e gli elementi da considerare in caso di consegne a clienti diversi	Consegnare adeguatamente la merce al cliente ottenendo la ricevuta di ritorno. Sapere calcolare il tempo di consegna considerando il percorso attuale e la situazione del traffico	Individuare i bisogni del cliente riguardo la consegna. Lavorare in base ad un buon servizio al cliente. Riconoscere i documenti necessari. Osservare la sicurezza alla guida e i regolamenti presso gli stabilimenti. Attenersi al piano di percorso e ai metodi di notifica al cliente	Sapere consegnare la merce al cliente. Sapersi comportare educatamente con il cliente. Sapere ottenere la ricevuta di ritorno. Compilare il piano del percorso attuale e calcolare il tempo di consegna. Informare il cliente nel modo concordato (es. telefonata, SMS)
		TP4.3. Finalizzare il trasporto	TP4.3.1. L'autista si assicura che il trasporto sia stato completato con successo	Sapere verificare che tutti gli imballaggi siano stati consegnati e che lo spazio di carico sia vuoto. Sapere ottenere la ricevuta da tutti i clienti	Terminare la consegna nel modo adeguato	Verificare che tutti gli imballaggi siano stati consegnati e che lo spazio del carico sia vuoto. Verificare che ogni cliente abbia consegnato la ricevuta

VT - Tecnologia del veicolo	VT1 Contesto e caratteristiche del veicolo e delle attrezzature	VT 1.1 Parametri del veicolo e attrezzature	VT 1.1.1 L'autista è capace di illustrare le basi delle tecniche del veicolo e di analizzarne i parametri normali e le condizioni delle varie componenti del veicolo utilizzato	Definire i parametri "normali" del veicolo e comprendere le limitazioni	Fornire un resoconto sui parametri di diversi veicoli e spiegare come gestire delle limitazioni nel caso fossero presenti	Effettuare un controllo accurato del veicolo prima del trasporto
				Elencare gli strumenti di misurazione e del loro utilizzo nel veicolo	Interpretare i segnali forniti dagli strumenti di misurazione disponibili nel veicolo	Occuparsi dei segnali dei vari strumenti di misurazione a bordo
		VT 1.2 Tecniche di base del veicolo	VT 1.2.1 L'autista è in grado di riconoscere i possibili problemi tecnici del veicolo	Descrivere le basi riguardo pneumatici e 'idraulica, componenti elettriche ed elettroniche del veicolo, funzionamento dei veicoli usati, le parti e gli accessori del veicolo, la struttura e il funzionamento del motore e del telaio del veicolo, la carrozzeria, il sistema di sterzo, il sistema di frenaggio e altre attrezzature di sicurezza	Controllare le tecniche di base del veicolo prima di guidare	Riconoscere i problemi tecnici più comuni in un veicolo



VT2 Manutenzione e controllo delle condizioni tecniche del veicolo	VT 2.1 Manutenzione ed acquisizione di familiarità con le attrezzature del veicolo	VT 2.1.1 L'autista è in grado di svolgere delle attività di manutenzione considerando le misure per la salute e la sicurezza sul lavoro e/o la capacità di fornire informazioni al centro di servizio riguardo la necessità di manutenzione del veicolo	Rifarsi alle attività di manutenzione di routine (come descritto nel manuale degli utenti)	Decidere se è possibile portare a termine le attività di manutenzione oppure fornire informazioni al centro di servizio riguardo la necessità di manutenzione del veicolo	Implementare delle attività abituali di manutenzione (come descritto nel manuale degli utenti) o richiedere l'intervento del centro di servizio
			Definire i requisiti di sicurezza e di protezione ambientale	Applicare le regole per la sicurezza e la protezione ambientale	Svolgere le attività di manutenzione in base alle norme per la sicurezza e la protezione ambientale
			Individuare le parti di riserva da utilizzare per la manutenzione e conoscere le fasi del lavoro	Scegliere le parti di riserva necessarie per la manutenzione del veicolo	Utilizzare le parti di riserva corrette per la manutenzione del veicolo

	VT3 Tecnologia del veicolo	VT 3.1 Tecnologia del veicolo (per la sicurezza, guida ecologica, ecc.)	VT 3.1.1 L'autista è in grado di utilizzare tutte le tecnologie ICT necessarie a bordo come il GPS, dispositivi di pedaggio, tachigrafi, sensori, considerando i regolamenti legali in vigore	Conoscere i regolamenti e i rischi riferiti all'utilizzo e all'applicazione del GPS, strumenti di pedaggio, tachigrafi e altri dispositivi ICT nel veicolo	Applicare le norme e i regolamenti corretti durante l'utilizzo dei dispositivi ICT nel veicolo	Attenersi alle regole internazionali e nazionali di sicurezza nell'utilizzo dei dispositivi ICT nei veicoli
				Definire i dispositivi ICT disponibili a bordo e la loro utilità sul lavoro	Utilizzare adeguatamente i comuni dispositivi ICT (GPS, dispositivi di pedaggio, computer a bordo, ecc.)	Portare a termine delle mansioni lavorative con il sostegno dei dispositivi ICT
				Individuare degli eventuali errori dei dispositivi ICT e sapere come gestirli	Gestire gli errori riguardanti i dispositivi ICT a bordo	Gestire gli errori relativi ai dispositivi ICT del veicolo
CCS - Comunicazione e servizio al cliente	CCS1 Comunicazione	CCS1.1 Comunicazione con i clienti	CCS1.1.1 L'autista è in grado di comunicare ed occuparsi degli interlocutori considerando la comunicazione verbale e non verbale	Descrivere i principi della comunicazione verbale e non verbale con i clienti	Discutere riguardo l'importanza della comunicazione degli autisti con i clienti	Monitorare la comunicazione con i clienti

		CCS1.2 Immagine dell'azienda	CCS1.2.1 L'autista è in grado di comunicare e supportare l'immagine dell'azienda e l'identità aziendale	Definire le basi dell'immagine dell'azienda, dell'identità aziendale e della percezione di terzi	Abbinare l'immagine dell'azienda con il proprio comportamento	Creare una buona immagine dell'azienda
	CCS2 Servizio al cliente	CCS2.1 Documentazione	CCS2.1.1 L'autista è in grado di utilizzare la corretta documentazione es. bolla di accompagnamento	Indicare i documenti di trasporto più importanti	Utilizzare i documenti di trasporto più importanti	Occuparsi di vari documenti di trasporto
		CCS2.2 Efficienza del servizio al cliente	CCS2.2.1 L'autista è in grado di raggiungere dei buoni livelli di soddisfazione del cliente	Conoscere gli elementi principali di soddisfazione del cliente ed efficienza nel servizio al cliente	Fare le scelte giuste per soddisfare i clienti ed operare efficientemente	Occuparsi dei clienti in base ai piani dell'azienda



HE - Salute	HE1 Salute	HE1.1 Nutrizione, Alimentazione salutare, Garantire la protezione della salute	HE 1.1.1 L'autista apprende l'importanza di una nutrizione adeguata, conosce le raccomandazioni della piramide del cibo, le scelte appropriate delle bevande, il numero di pasti giornalieri	Descrivere la piramide del cibo	Classificare il cibo in: alimenti grassi e alimenti a basso contenuto di grassi, alimenti con zucchero e senza. Descrivere l'importanza della quantità delle bevande da assumere	Garantire una dieta bilanciata
		HE 1.2 Movimento	HE 1.2.1 L'autista è in grado di definire l'importanza della postura corretta e del rafforzamento dei muscoli della schiena	Definire i possibili problemi alla schiena e questioni legate alla postura scorretta	Mostrare esempi di esercizi da utilizzare per evitare problemi alla schiena	Gestire l'attività fisica giornaliera
		HE1.3 Sollevare e portare correttamente i carichi, i movimenti di carico manuale, stile di vita salutare, benessere al lavoro	HE1.3.1 L'autista è in grado di descrivere le influenze di varie pressioni sulla spina dorsale e gestire i movimenti di caricamento	Elencare le funzioni dei dischi intervertebrali, le cause del disco erniato e le conseguenze di una postura scorretta durante il sollevamento dei carichi; Definire gli errori durante i movimenti di carico	Mostrare come sollevare e portare correttamente i carichi	Consigliare come sollevare e portare correttamente i carichi
		HE1.4 Postura corretta / il sedile dell'autista	HE 1.4.1 L'autista apprende la corretta posizione seduta per evitare problemi alla schiena	Rifarsi alle impostazioni del sedile di guida	Scegliere la giusta posizione di seduta individuale	Sovrintendere la posizione seduta di una collega

		HE1.5 Livelli di rumore, Microclima	HE1.5.1 L'autista è in grado di occuparsi di interferenza di rumore ed effetti	Indicare gli effetti del rumore sulla salute	Interpretare gli effetti di diversi livelli di rumore	Occuparsi degli effetti del rumore durante il lavoro giornaliero
		HE1.6 Abilità di primo soccorso	HE1.6.1 L'autista è in grado di applicare i principi di primo soccorso se necessario	Elencare i metodi di intervento di salvataggio più importanti	Mostrare i metodi di intervento di salvataggio più importanti	Gestire i metodi di intervento di salvataggio più importanti
		HE1.7 Rischi sulla strada, guida preventiva o difensiva, prevenzione di rischi professionali, situazioni di emergenza	HE1.7.1 L'autista si comporta correttamente in caso di situazioni di emergenza e rischi sulla strada	Individuare i rischi più importanti sulla strada	Classificare i rischi più importanti sulla strada	Portare a termine delle attività al fine di prevenire i rischi sulla strada
		HE1.8 Stress, capacità psicofisiche dell'autista	HE1.8.1 L'autista è in grado di individuare l'interferenza causata dallo stress (effetti psicologici, riduzione della performance, rischi sulla strada);	Descrivere i vari aspetti dello stress	Applicare vari metodi per ridurre lo stress	Occuparsi di situazioni di stress

SW - Sicurezza sul lavoro	SW1. Sicurezza sul posto di lavoro	SW1.1 Regolamenti riguardo salute e sicurezza sul lavoro	SW 1.1.1 Comprendere la legislazione riguardante la salute e sicurezza applicata ai datori di lavoro, dipendenti (a tempo determinato e indeterminato) e le persone auto-assunte nei loro posti di lavoro	Elencare gli elementi di salute e sicurezza della legislazione; individuare le responsabilità del datore di lavoro e del dipendente in relazione alla sicurezza sul posto di lavoro	Applicare i regolamenti riguardo la sicurezza sul posto di lavoro	Lavorare con una conoscenza della legislazione relativa alla sicurezza sul posto di lavoro, proteggendo sé stessi e i colleghi dai rischi inutili legati al lavoro
		SW1.2 Dispositivi di protezione individuale (DPI)	SW1.2.1 L'autista sarà in grado di individuare gli adeguati DPI disponibili per proteggere gli occhi, la testa, il respiro, il corpo, le mani e le braccia, i piedi e le gambe	Definire i rischi fisici associati al posto di lavoro e quali DPI devono essere utilizzati al fine di proteggere l'autista e ridurre il rischio di infortunio	Individuare i rischi fisici relativi a determinati tipi di lavoro e utilizzare gli appropriati DPI	Guidare all'utilizzo di adeguate precauzioni per ridurre i rischi fisici associati a varie attività
		SW1.3 Organizzazione degli orari lavorativi	SW1.3.1 L'autista comprende la Direttiva 2002/15 EC, la legislazione che regola gli orari di lavoro per i dipendenti mobili. L'autista può mostrare come creare un piano di lavoro che ottemperi la legge	Definire la differenza tra pause e periodi di riposo. Dichiarare quando è necessario riposarsi e l'ammontare minimo ammissibile del tempo di riposo. Dichiarare il numero massimo di ore di lavoro e riposo giornaliero, mensile e annuale	Calcolare i periodi di guida, pausa e riposo	Monitorare le ore di lavoro, pause e periodi di riposo in base alle direttive Europee

		SW1.4 Legge sul contratto di trasporto in strada	SW1.4.1 L'autista comprende le proprie responsabilità e quelle del corriere in relazione al trasporto di merce in strada e al trasporto di passeggeri	Elencare le responsabilità del corriere. Elencare la documentazione richiesta per il trasporto di merci e passeggeri	Riempire le schede e le procedure di completamento richieste per il trasporto di merci e passeggeri a livello nazionale e internazionale	Individuare il tipo di spedizione e la documentazione necessaria richiesta per consegnare e/o raccogliere dei carichi particolari
	SW2. Sicurezza alla guida	SW2.1 Guida sicura del veicolo	SW 2.1.1 L'autista è consapevole delle proprie responsabilità e dei requisiti per far funzionare un veicolo in modo sicuro e all'interno dei regolamenti in vigore	Elencare le componenti fondamentali dell'ispezione prima del viaggio e durante il viaggio	Segnalare le componenti del veicolo che necessitano di essere controllate prima del viaggio	Comprendere a pieno le responsabilità e i doveri richiesti per assicurare un trasporto sicuro di merci e passeggeri. Prendere decisioni consapevoli relative alla sicurezza del veicolo e il suo carico



	SW3. Dispositivi di sicurezza	SW2.2 Guida sicura ed economica	SW2.2.1 L'autista può dimostrare i fattori fondamentali per una guida sicura ed economica e le variabili che determinano queste operazioni sul veicolo	Spiegare come delle tecniche di frenaggio efficiente determinino l'usura del veicolo e il consumo di carburante. Spiegare l'effetto dell'aerodinamica sul consumo di carburante e come utilizzare i dati di cabina possa sostenere l'uso efficiente della potenza del motore. Spiegare l'effetto della gravità, il momento e le forze centrifughe in relazione alla guida sicura e con basso consumo di carburante	Individuare le componenti di sostegno alla sicurezza e al basso consumo di carburante nel veicolo. Applicare una tecnica di guida sicura e a basso consumo di carburante	Adattare le tecniche di guida per adattare alle condizioni prevalenti della strada, carico e condizioni meteo per assicurare il più efficiente e sicuro utilizzo del veicolo
		SW3.1 Dispositivi di sicurezza	SW3.1.1 L'autista ha familiarità con i dispositivi e le procedure operative che assicurano la protezione della sicurezza personale, dell'azienda e del carico	Mostrare conoscenza dei dispositivi di sicurezza e delle procedure operative per lavorare da solo, lavorare con carichi di grande valore e protezione contro il trasporto di spedizioni illegali e il traffico di esseri umani	Applicare le procedure corrette lavorando da solo, lavorando con carichi di grande valore, proteggendo il veicolo e le spedizioni. Individuare le situazioni ad alto rischio	Lavorare da solo in modo sicuro, operare e gestire i dispositivi di sicurezza e i protocolli che assicurano il trasporto sicuro di merci, passeggeri e autista



		SW3.2 Protezione ambientale	SW3.2.1 L'autista è consapevole dell'impatto derivante dall'utilizzo del veicolo e degli effetti sull'ambiente	Spiegare gli effetti del Co2 sull'ambiente. Sapere come una fuoriuscita di carburante possa avere effetto sull'ambiente. Sapere come occuparsi di una perdita della spedizione	Individuare gli effetti del Co2 sull'ambiente. Essere consapevole dei danni ambientali causati in caso di incidente con perdita della merce. Conoscere l'importanza del rapporto sull'incidente e delle informazioni chiave richieste	Prendere delle decisioni consapevoli, agire in modo appropriato e in tempi ragionevoli in caso di minaccia ambientale. Essere consapevoli dell'importanza di un adeguato rapporto su un incidente o una situazione simile
		SW3.3 Comunicazione corretta	SW3.1.1 L'autista può comunicare le questioni relative al veicolo, il suo carico e la sicurezza personale, in modo efficace ed efficiente	Spiegare gli obblighi legali dell'autista in caso di incidente. Spiegare i requisiti informativi di base quando viene fatto rapporto su un incidente o una situazione simile. Spiegare le informazioni necessarie quando viene fatto rapporto su un guasto del veicolo	Comunicare le questioni relative ad un veicolo, carico o un incidente personale	Comunicare efficacemente ed efficientemente le informazioni richieste in caso di incidente o per una questione relativa ad un veicolo difettoso, carico, posto di lavoro o consegna e punto di raccolta
Abilità Trasversali		Personalità efficace				
		Presentazione di sé in pubblico				

	Affidabilità				
	Accuratezza				
	Resistenza allo stress				
	Abilità di lavorare indipendentemente				
	Tecniche di lavoro e problem solving				
	Strategie di informazione e comunicazione				
	Modo di pensare e agire basato sulla qualità				
	Strategie d'apprendimento				
	Autonomia e senso di responsabilità				
	Capacità di comunicare e di lavorare in gruppo				
	Capacità di gestire i conflitti				
	Forme comportamentali				



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia
Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Supported by the Swiss Confederation.

		Capacità di lavorare sotto pressione				
		Comportamento ecologico				

