



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Supported by the Swiss Confederation.



Tootos 4: Sprinter Pro Driver – Koulutus metodologia ja siirrettävyys opas

Työtehoseura ry

Elokuu 2019

European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



Sisällys

1. Esittely	3
2. Kuljettajan tarpeet ja säädökset	3
3. E-oppimisen mahdollisuudet ammattikuljettajien koulutuksessa	4
3.1. ICT työkalujen käyttöönotto ja käyttö koulutuksissa	4
3.2. Käyttökelpoisten ICT työkalujen tunnistaminen ammattikuljettajan koulutukseen	5
4. Koulutuspolku	6
4.1. Innovatiiviset sisällöt pakettiautonkuljettajan koulutuksissa	6
4.1.1. Kuorman varmistus	6
4.1.2. Kuljetusten suunnittelu	6
4.1.3. Ajoneuvoteknologia	7
4.1.4. Viestintä ja asiakaspalvelu	7
4.1.5. Terveys	7
4.1.6. Työturvallisuus	8
4.1.7. Pehmeät taidot	8
5. Koulutusmetodologian määrittäminen Sprinter pro Driver-koulutukseen	9
5.1. Motivaatio	9
5.2. Pelillisyyden	9
5.3. Teknologia	9
5.4. Oikeaan aikaan oppiminen	10
5.5. Ryhmäkeskeiset toiminnot (online alusta)	10
5.6. Kouluttajien ammatillinen kehittäminen	10
6. Kokemukset pilottikoulutuksista	10
6.1 Tulokset pilottikoulutuksista	11
7. Suositukset ja johtopäätökset	12



1. Esittely

Alle 3,5 tonnin kevyet hyötyajoneuvot (LCV) ovat tärkeä osa ajoneuvokalustoa ja viime vuosina ne ovat ottaneet jatkuvasti kasvavan osan Euroopan kuljetuskapasiteetista. Kuljetus kevyillä hyötyajoneuvoilla kasvaa jatkuvasti. Tämä tosiasia johtaa myös liikenneonnettomuuksien lisääntymiseen tällä alalla.

Alalla toimivien yritysten pienimuotoisuuden takia pienten hyötyajoneuvojen kuljettajien koulutuskursseja toteutetaan kuitenkin harvoin, koska kuljettajien koulutukseen ja kehittämiseen on tuskin aikaa tai taloudellisia resursseja. Tästä syystä tarvitaan yhdenmukaista koulutussisältöä, menetelmien kehittämistä ja koulutuksen aiheen saattamista kuljettajien saataville kustannustehokkaasti sekä ajasta ja paikasta riippumattomasti.

Tämä asiakirja ”Koulutusmenetelmät ja siirrettävyysopas” tukee kouluttajia ja ammatillisen koulutuksen tarjoajia toteuttamalla Sprinter pro Driver -koulutusta olemassa olevaan koulutukseen ja käyttämään materiaalia osana sekoitettua oppimiskoulutusta. Tässä projektissa kehitettyä koulutusmateriaalia voidaan käyttää myös itsenäiseen opiskeluun ja osana yrityskohtaista koulutusta.

2. Kuljettajan tarpeet ja säädökset

Kumppanimaiden LVC-kuljettajien tarpeet tunnistettiin selvittämällä kuljettajaprofiileja, koulutustarpeita ja työmarkkinavaatimuksia. Tutkimustulosten analyysi osoitti, että koulutustarpeet kattavat seuraavat alueet: Kuorman turvallisuus (kuorman sidonta), kuljetussuunnittelu, ajoneuvoteknologia, viestintä ja asiakaspalvelu, terveys, työturvallisuus ja pehmeät taidot. Lähes kaikki kuljettajat pitivät kaikkia kumppanuuden määrittelemiä kompetensseja erittäin tärkeinä ja tärkeinä.

Osaamiskartta suunniteltiin vastaamaan tarkasti kyselyssä mainittuja aiheita ja luettelemaan kaikki LCV-ammattiin tarvittavat taidot. Osaamiskartassa tunnistettiin erittäin tarkkaan LVC-kuljettajien asiantuntemuksen eri alueille tarvittavat oppimisyksiköt, oppimistulokset, tiedot, taidot, pätevyys ja taksonomia.

Kyselyn perusteella LCV-kuljettajat totesivat myös käyttävänsä pääasiassa älypuhelimia työssä ja yksityisesti. Siksi koulutusmateriaalit suunniteltiin olemaan saatavana verkossa koulutukseen ja / tai älypuhelinforumin yhteisölle.



3. E-oppimisen mahdollisuudet ammattikuljettajien koulutuksessa

Sprinter Pro Driver -projektissa tutkittiin eri teknologioita mobiilioppimistekniikoille ja -peleille, joista voi olla hyötyä LCV (kevyet hyötyajoneuvot) -kuljettajien kouluttamisessa. Tämän tarkoituksena on tukea kouluttajia ja ammatillisen koulutuksen tarjoajia tieto- ja viestintätekniikan käytössä LCV-ammattikuljettajien koulutuksissa.

Tutkimuksen aikana löydettiin olemassa olevia sovelluksia ja pelejä pakettiautojen kuljettajien koulutukseen, jotka on kerätty Google+ -merkintäjärjestelmän kautta. Projekti on tarjonnut kouluttajille myös yleisiä työkaluja ja alustoja interaktiivisten materiaalien luomiseen ja toimittamiseen, kurssien johtamiseen jne.

Nämä tekniikat tukevat ammatillisen koulutuksen tarjoajia ja kouluttajia ammatillisten kuljettajien opetuksessa ja tukee pienempiä hyötyajoneuvojen kuljettajia heidän itsenäisessä oppimisprosessissa.

3.1. ICT työkalujen käyttöönotto ja käyttö koulutuksissa

Tutkimuksessa näytettiin erilaisia kuljettajakoulutukseen sopivina pidettyjä ICT-välineitä ja -menetelmiä. Mobiilioppiminen on laajasti käytössä ja levinnyttä suhteellisen alhaisin kustannuksin. Mahdollisuuksia sen käyttöön opetusvälineenä on jo kokeiltu muilla aloilla; liikennealalla tätä potentiaalia ei kuitenkaan ole vielä käytetty. Kuljettajat käyttävät älypuhelimia, tablet-laitteita ja muita mobiilitekniikoita päivittäisessä toiminnassaan, mutta vain liiketaloudellisiin tarkoituksiin. ICT- ja etenkin mobiilitekniikat voivat tarjota uusia mahdollisuuksia usein tiellä oleville ihmisille.

Kyky oppia missä ja milloin tahansa, on mobiilioppimisen erottuvin ominaisuus. Lisäksi mobiilioppiminen voi tarjota uusia mahdollisuuksia oppijoille ja opettajille, kuten sisällön luomisen ja jakamisen joustavuus, tuki viestinnälle ja yhteistyölle, sijaintipohjaisten työkalujen saatavuus ja tuki uusille oppimismuodoille, kuten pelipohjainen oppiminen, joka voi lisätä motivaatiota ja sitoutumista.



3.2. Käyttökelpoisten ICT työkalujen tunnistaminen ammattikuljettajan koulutukseen

Kumppanit ovat löytäneet hyödyllisiä sovelluksia kuljettajien kouluttamiseksi tietyistä aiheista, jotka sisältyvät direktiiviin 2003/59. Tutkimuksessa tunnistetut olemassa olevat sovellukset ja pelit kattavat seuraavat koulutusalat: “Kuorman varmistaminen”, “Reittisuunnittelu”, “Ajoneuvotekniikka”, “Terveys” ja “Turvallisuustyö”.

Lisäksi on olemassa suuri joukko pelejä ja simulaattoreita, joita voidaan käyttää kielitaidon tai muiden kuljettajilta vaadittavien taitojen hankkimiseen.

Tutkimus sisälsi myös työkaluja sovellusten ja pelien luomiseen. Ilmaisten työkalujen avulla on mahdollista luoda erillisiä harjoitussovelluksia tai pelejä tarvittavalla sisällöllä. Nämä työkalut ovat erityisen sopivia kouluttajille ja opettajille.

Muut tutkimuksessa löydetty kouluttajien työtä tukevat työkalut ovat oppimateriaalin tuottamisvälineitä: e-oppimisen luontityökalu on ohjelmistosovellus, jota opettajat / kouluttajat voivat käyttää e-oppimisresurssien luomiseen multim mediasisällön perusteella ja jonka he voivat pakata erilaisiin datamuotoihin (yleensä HTML5 Webissä) toimitettavaksi oppijoille. Nämä työkalut voivat auttaa luomaan, keräämään, järjestämään ja esittämään didaktista sisältöä loppukäyttäjille yksittäisten oppituntien tai kokonaisten kurssien muodossa.



4. Koulutuspolku

Edellä lueteltujen tekijöiden perusteella Sprinter Pro Driver -tiimi on yksilöinyt 6 yhteistä koulutusaluetta, jotka Sprinter Pro Driver -koulutuspolun on katettava. Sprinter Pro Driver -koulutusmateriaali on EQF-pätevyytason 2–3 mukainen, ja harjoittelijat voivat:

- työskennellä tai opiskella osin itsenäisesti valvonnan alla
- ottaa vastuu työhön tai opiskeluun liittyvien tehtävien suorittamisesta
- mukauttaa omaa käyttäytymistä olosuhteiden mukaan ongelmien ratkaisemiseksi

4.1. Innovatiiviset sisällöt pakettiautonkuljettajan koulutuksissa

Koulutusmoduulit kattavat koulutuspolun kuusi osaa: “Kuorman varmistus, kuljetusten suunnittelu, Ajoneuvoteknologia, Viestintä ja asiakaspalvelu, Terveys ja Työturvallisuus”. Lisäksi kumppanit yksilöivät erilaisia pehmeitä arvoja, joita LCV -kuljettajan tulisi omaksua.

4.1.1. Kuorman varmistus

- **Tavoite:** kuvataan tavaroiden lastaamiseen ja purkamiseen liittyvät eri näkökohdat. Kuvailla erityyppisiä lastin kiinnitystapoja, apulaitteita ja lastitilavuuksia.
- **Sisältö:** erityyppisten tavaroiden ja ajoneuvojen kuvaus, tiettyjen tavaroiden kuljetusta koskevat perussäännöt, ahtaus- ja kiinnitysmenetelmät ja -välineet, hyötykuormaan kohdistuvat fyysiset voimat ja kuormaan liittyvät vastuut.
- **Kesto:** 4 tuntia

4.1.2. Kuljetusten suunnittelu

- **Tavoite:** määritellä perustekijät sopivan reitin valmistamiseksi. Kuvailla kuljetusten suunnitteluun ja reitin suunnitteluun liittyviä eri näkökohtia, pakettiauton ajaminen.
- **Sisältö:** kuvaillaan ja tunnistetaan erityyppiset reitit ja osien valinnat, toimitetaan tavarat asiakkaalle ja viimeistellään kuljetus.
- **Kesto:** 4 tuntia



4.1.3. Ajoneuvoteknologia

- **Tavoite:** määritellä ajoneuvojen perusosat, parametrit ja varusteet; käyttää ekologista ajamista kulutuksen ja saastepäästöjen minimoimiseksi. Kuvailla ajoneuvon erityyppisiä hydraulikka-, sähkö- ja elektroniikkajärjestelmiä määrittelemällä oikea käyttö ja toiminta vikaantumisen varalta.
- **Sisältö:** kuvaus ajoneuvon perusominaisuuksista, dynaamisesta ajotavasta, vaihteiden ja jarrujen hallinnasta, renkaiden hallinnasta ja ajoneuvon liikkeeseen kohdistuvien voimien kuvauksesta ja vaikutuksista. Paineöljykäyttöisen jarrupiirin erityispiirteet, jarrujen käytön rajoitukset, jarrujen yhteiskäyttö ja miten toimia vikatilanteissa. Tietotekniikan käyttö kuljettajien turvallisuuden ja taloudellisen ajotavan suhteen. Ajoneuvon huolto parametrien ja teknisten ominaisuuksien mukaan.
- **Kesto:** 7 tuntia

4.1.4. Viestintä ja asiakaspalvelu

- **Tavoite:** määritellä perussäännöt, jotka tukevat viestinnän, dokumentoinnin, täsmällisyyden ja dokumentoinnin käsittelyn peruselementtejä. Kuvailla erityyppisiä dokumentaatioita ja niiden käsittelyä, sanallisen ja ei-sanallisen viestinnän käyttö asiakkaiden kanssa.
- **Sisältö:** viestinnän peruselementtien kuvaus, dokumentointi, täsmällisyys, tiedot palvelun käyttäjälle sekä tietoturvatakuu ja palvelutyytyväisyys, yrityskuva, dokumentoinnin käsittely.
- **Kesto:** 4 tuntia

4.1.5. Terveys

- **Tavoite:** kuvailla kuljettajien terveyttä tukevia perussääntöjä, tiellä esiintyviä riskejä koskevia tietoja ja viestinnän perustekijöitä. Kuvailla erityyppisiä tietoja liittyen ammatillisen riskin ehkäisyyn ja ensiapuun.
- **Sisältö:** kuvaus kuljettajan terveyttä tukevista perussäännöistä, työperäisistä riskeistä, kuorman liikkeistä, kuljettajien fyysisen ja henkisen tilan parantamiseen tähtäävistä toimista, viestinnän ja yhteistyön peruselementeistä, tiellä esiintyvistä riskeistä.
- **Kesto:** 2,5 tuntia



4.1.6. Työturvallisuus

- **Tavoite:** kuvailla työturvallisuuden, henkilönsuojainten, työajan ja muiden turvallisuustyöhön liittyvien lakien perussääntöjä. Se kuvaa myös turvalaitteita ja turvallisesta ajotapaa.
- **Sisältö:** kuvaus perussäännöistä, jotka tukevat työturvallisuutta, oikeasta viestinnästä, ympäristönsuojelusta, turvallisesta ja taloudellisesta perusajosta, jne.
- **Kesto:** 5 tuntia

4.1.7 Pehmeät taidot

- Luontaisesti tehokas
- Itsensä esittely julkisesti
- Luotettavuus
- Tarkkuus
- Stressinsietokyky
- Kyky työskennellä itsenäisesti
- Työtekniikat ja ongelmanratkaisut
- informaatio- ja viestintästrategiat
- Laatuun perustuva ajattelutapa ja toimintatapa
- Oppimisstrategiat
- Autonomia ja vastuuntunto
- Kyky kommunikoida ja työskennellä ryhmässä
- Kyky hallita konflikteja
- Käyttäytymisen muodot
- Kyky työskennellä paineen alaisena
- Ekologinen käyttäytyminen

Jokainen moduuli jaettiin yksiköihin oppimistulosten perusteella. Alaosiot ovat pienimmät pääaiheen oppimisosat; ne kuvaavat, kuinka aihe voidaan jakaa koulutuksen sisällön mukaan; jokainen alaosio kuvailtiin oppimistulosten perusteella. Ne määrittelevät, mitä osallistujan odotetaan tietävän, kun hän on osallistunut kyseisen alueen koulutuspolulle.

Sprinter Pro Driver -yhteistyökumppanit listasivat resursseja jokaisen opetusmoduulin/alaosion/oppimistuloksen saavuttamiseksi. Resurssit ovat sekä olemassa olevia materiaaleja, joita yhteistyökumppanit ehdottavat koulutukseen, että Sprinter Pro Driver -hankkeen tuottamaa interaktiivista materiaalia. Yhteistyökumppanit



loivat erilaista vuorovaikutteista opetusmateriaalia, joka kattoi vähintään kaksi oppimistulosta kussakin koulutusmoduulissa. Vuorovaikutteinen materiaali koostuu vuorovaikutteisista videoista tai dioista, sovelluksista ja peleistä, joita voidaan käyttää mobiililaitteilla.

5. Koulutusmetodologian määrittäminen Sprinter pro Driver-koulutukseen

Tärkeimmät tekijät Sprinter pro driver koulutuspolun käyttöön ottoon ovat:

5.1. Motivaatio

Motivaatio on avainasemassa kuljettajille (ja kouluttajille). Kouluttajien tulisi omaksua positiivinen ja motivoiva lähestymistapa tieto- ja viestintätekniikan ja yhteistyökumppanien luoman materiaalin käyttöön.

5.2. Pelillisuus

Pelillistämisprosessi liittyy suoraan motivaatioon. Se viittaa pelisuunnitteluelementtien integrointiin koulutuspolkuihin. Tämä menetelmä tekee koulutustoiminnoista nautinnollisempia ja motivoivampia.

5.3. Teknologia

Oppimisessa teknologia tuo lisäarvoa:

- Resurssit.
- Tiedonhakutyökalut.
- Tietojen jakaminen.
- Viestintätyökalut.
- Mobiilioppiminen.
- Interaktiivinen materiaali.
- Joustava koulutuspolku.
- Pienempi ajan ja matkustuksen tarve tiettyyn paikkaan koulutusta varten.

Teknologia tuo mukanaan myös uuden tiedon ja pedagogian muodon, joka perustuu siihen ajatukseen, että tieto jaetaan yhteysverkostossa ja että oppiminen koostuu kyvystä rakentaa ja kulkea tätä verkostoa pitkin.

Kouluttajien ja hankekumppaneiden tulisi kannustaa kuljettajia käyttämään tietotekniikkatyökaluja ja tukitoimia hyödyntääkseen potentiaalisia.



5.4. Oikeaan aikaan oppiminen

Sprinter Pro Driver -materiaali tukee just-in-time-tyylistä oppimista. Kuljettajilla on mahdollisuus oppia milloin ja missä siihen on tarvetta. Esimerkiksi, he voivat tarkistaa säännöt kuorma-autojen lastaamisesta juuri ennen lastausta, tai päivittää ajo- tai työajan tietämystään.

5.5. Ryhmäkeskeiset toiminnot (online alusta)

Oppimista voidaan pitää prosessina, jossa tiedoille annetaan merkitys viestimällä toisten kanssa. Tässä mielessä yhteisöllinen oppiminen on toinen tapa järjestää oppimista, jossa harjoittelijat oppivat ulkoistamalla tietoa keskenään ja rakentamalla uutta tietoa. Nämä dynaamisuudet voidaan saavuttaa yhteistyökumppanien luoman verkkoalustan kautta. Testausvaiheeseen osallistuvien kouluttajien ja hankekumppaneiden tulisi korostaa näitä mahdollisuuksia ja tukea kuljettajien ja muiden kouluttajien pääsyä alustalle.

5.6. Kouluttajien ammatillinen kehittäminen

Kouluttajien osaamisen kehittämisen on oltava olennainen osa mallia. Kouluttajat eivät tietenkään muuta pedagogiikkaansa yhdessä yössä. Siksi kouluttajan valmistelu ja valmius ovat jatkuva ongelma. Kouluttajat ovat yksi tärkeimmistä tekijöistä Sprinter Pro Driver -hankkeen tulosten onnistuneelle toteutukselle.

6. Kokemukset pilottikoulutuksista

Sprinter Pro Driver -projektissa tuotettua koulutusmateriaalia pilotoitiin kolmella eri tavalla: pre-pilot kuljettajien kanssa, hienosäätöpilotti kouluttajien kanssa ja hienosäätöpilotti kuljettajien kanssa.

Pre-pilotissa kouluttajat näyttävät osaamiskartan ja koulutuspolun kuljettajille ja kuljettajilta kysytään esitettyjen sisältöjen kattavuutta työhön suhteutettuna ja kuljettajien tarpeita. Tämän jälkeen interaktiiviset koulutusmateriaalit tarkistettiin ja testattiin itsenäisesti. Pilotista kerättiin palautetta koulutusmateriaalin ja harjoittelupolun kehittämiseksi.

Kouluttajan hienosäätöpilotin päätavoitteena oli parantaa tieto- ja viestintätekniikan työkalujen käyttöä koulutustilaisuuksissa LCV-kuljettajien kanssa ja saada hyödyllistä palautetta LCV-kuljettajan osaamiskartasta, luodusta koulutuspolusta ja projektipartnerien tuottamista interaktiivisista koulutusresursseista.

Kuljettajien hienosäätöpilotissa testattiin Sprinter Pro Driver -materiaalia. Kouluttajat integroivat vakio-opetussuunnitelmansa ja materiaalinsa Sprinter Pro Driver -kumppaneiden tuottamiin interaktiivisiin opetusresursseihin. Kouluttajat testasivat



harjoittelupolkua ja Sprinter Pro Driver -koulutusmateriaalia. Hienosäätöpilotista kerättiin palautetta harjoitusmateriaalin ja harjoituspolun arvioimiseksi.

6.1 Tulokset pilottikoulutuksista

Pilottikoulutus toteutettiin sekoitetulla oppimismenetelmällä (blended-learning), jossa kouluttaja sisällytti osan tai kaikki Sprinter Pro Driver -aineistosta koulutukseen. Koska LCV-kuljettajakoulutus voi olla kokonaan uusi koulutusohjelma, oli hyvä, että kouluttaja osallistui aktiivisesti keskusteluihin koulutuksen aikana. Tällä tavoin hän pystyi seuraamaan keskusteltavan aiheen välttämättömyyttä ja koulutettavan aiheen tasoa. Sprinter Pro Driver -aineisto on tehty interaktiiviseksi, mikä mahdollistaa myös LCV-kuljettajien itsensä opiskelua. Aineiston käyttö vaatii siten hyvän ja toimivan internetyhteyden.

Pilottikoulutuksen jälkeen kerättiin palautetta koulutuspolun, metodologian ja materiaalin käytöstä. Se tehtiin kaikissa kumppanimaissa. Tuloksena todettiin, että koko koulutusmateriaalin merkitys on hyvä. Sekä kouluttajien että kuljettajien mielestä materiaali on erittäin kattava ja hyödyllinen, helppo käyttää ja erittäin vuorovaikutteinen. Koulutuspolun sisällön suhteen yleisesti ajateltiin, että kaikki moduulit ovat erinomaisia ja hyviä. Kuljettajat kertoivat, että koulutusmateriaalissa oli alueita, joita he eivät tienneet liittyvän LCV-kuljettajan ammattiin (kuten työaikamääräykset, turvavarusteet).

Positiivisena yhteenvedona voidaan sanoa pilottikoulutusten pohjalta, että Sprinter Pro Driver -projektin tuottama koulutuspolku, metodologia ja materiaalit ovat korkealaatuisia, ajantasaisia ja keskittyneet LCV-kuljettajan työhön.

Kriittisempänä yhteenvedona pilottikoulutuksista voidaan todeta, että materiaali on mukautettu paremmin tietokoneelle ja tablet-laitteelle kuin matkapuhelimelle, tarvitaan informatiivisempia ja parempia kuvia, ja kansallisen materiaalin kieli olisi tarkistettava ja mahdollisesti lisättävä käytettyihin videoihin tekstitys tai oma puhekieli.

Muistettavat asiat:

- hyvä Internet-yhteys
- tietokoneita ja tabletteja tulee olla saatavana
- käytetyn materiaalin kieli voi aiheuttaa ongelmia
- koulutuksen sisältö herättää keskustelua, jos yleisölle löytyy jotain täysin uutta tietoa



7. Suositukset ja johtopäätökset

Sprinter Pro Driver -projektissa toteutettu osaamiskartta, koulutuspolku, koulutusmenetelmät ja interaktiivinen koulutusmateriaali tukevat ajantasaista koulutusta LCV-kuljettajille.

Sprinter Pro Driver -koulutuspaketin pilottikoulutuksesta saatu positiivinen palaute on kaiken kaikkiaan erinomaista, ja sitä pidettiin tarpeellisena. Mobiililaitteita käytettiin koulutuksissa ja niistä saatu palaute tulisi ottaa huomioon seuraavissa koulutuksen toteutuksissa.

Sprinter Pro Driver -projektin alussa tehtiin kattava tutkimus LCV-kuljettajan työtehtävistä ja vaatimuksista. Tämä loi perustan osaamiskarttatyölle. Sen jälkeen suunniteltiin oppimateriaalin ja oppimistulosten alueet, joita seurasi koulutusmateriaalin luominen.

Projektiyhteistyön mukaan interaktiivisen materiaalin valmistus ei ollut erityisen vaikeaa, mutta alussa oli haastavaa hyväksyä uusi ohjelma (H5P) ja tapa valmistaa materiaali. Nyt kun materiaali on valmis ja pilotoitu, projektiyhteistyön jäsenit sanovat, että se oli työn arvoinen.

Koulutusmenetelmiin sisältyivät kuljettajan motivaatio, pelielementit, tekniikan hyödyntäminen, oikeaan aikaan oppiminen, ryhmäoppimismenetelmät ja kouluttajan ammatillinen kehitys. Sprinter Pro Driver -projekti onnistui kokoamaan koulutuspaketin valitun metodologian mukaisesti.

Sprinter Pro Driver -koulutuspaketti avaa uusia mahdollisuuksia kehittää koulutusta, joka parantaa kuljettajan turvallisuutta ja hyvinvointia. Nyt testattu interaktiivinen koulutusmalli tukee ja edistää myös kouluttajien ammatillista kehitystä ja haastaa kouluttajia opettamismenetelmiensä uudistamiseen ja kuljettajan päivittäiseen työhön liittyvien taitojen uusimiseen.